



PROTOKOLL FÜR EINEN SICHEREN AUFENTHALT
Maßnahmen zur Prävention gegen die Verbreitung von SARS-Cov-2

Werfen Sie einen Blick auf die Richtlinien, die wir eingeführt haben, um die Gesundheit all unserer Gäste und Mitarbeiter zu schützen und gleichzeitig die Privatsphäre aller zu gewährleisten.

Allgemeine Maßnahmen

- Die Körpertemperatur all unserer Mitarbeiter wird vor Arbeitsbeginn überprüft.
- Wir bitten all unsere Gäste, bei Ankunft eine Eigenerklärung zu unterzeichnen, die bestätigt, dass keine Symptome einer Atemwegsinfektion vorliegen und die eigene Körpertemperatur 37,5° C nicht übersteigt.
- In verschiedenen Bereichen des Gebäudes stehen Handdesinfektionsspender und Einweghandschuhe für die Gäste und Mitarbeiter zur Verfügung.
- Das gesamte Housekeeping-Team wurde bestens geschult, um eine gründliche Desinfektion der Gemeinschaftsräume und der Apartments durchzuführen.
- Das Personal ist mit persönlicher Schutzausrüstung ausgestattet (Mundschutz und Einweghandschuhe).
- Innerhalb der Gemeinschaftsbereiche ist ein Mindestsicherheitsabstand von 1 m zu anderen Personen verpflichtend.
- Gäste, welche nicht demselben Haushalt angehören, und Mitarbeiter werden gebeten, jede Form von Körperkontakt zu vermeiden (Händeschütteln, Küsse und Umarmungen).
- Unsere Gäste werden gebeten, in gemeinschaftlichen Bereichen keine Menschengruppen zu bilden.
- Alles, was Ihnen in der Struktur zur Verfügung gestellt wird, wird vor und nach jedem Gebrauch desinfiziert.
- Einwegmasken können um € 0,50 erworben werden.
- Die gleichzeitige Nutzung des Aufzuges ist nur Gästen desselben Apartments gestattet.
- Innerhalb der Struktur sorgt ein Sicherheitsbeauftragter für die richtige Umsetzung aller Maßnahmen und Regelungen, damit die Gesundheit aller Gäste und Mitarbeiter garantiert ist.

- Um Wartezeiten während des Check-ins zu vermeiden, wurden folgende Richtlinien eingeführt:
 - Wir bitten unsere Gäste, uns vor Ankunft alle für den Check-in notwendigen Informationen zukommen zu lassen, inklusive einer Kopie des Personalausweises, den Sie auch bei Ihrer Ankunft vorzeigen müssen.
 - Wir überreichen Ihnen nur Schlüssel, die vorher desinfiziert wurden.
 - Wir verfügen über virtuelle Concierge-Informationssysteme, um die Kontaktmöglichkeiten mit dem Personal zu reduzieren.

Reinigung der Apartments und der öffentlich zugänglichen Bereiche

Die tägliche Reinigung und Desinfektion der öffentlich zugänglichen Bereiche und der Apartments werden von unserem hochqualifizierten und geschulten Reinigungspersonal durchgeführt.

- Die Reinigung und Desinfektion werden getrennt voneinander durchgeführt, um maximale Hygiene zu gewährleisten.
- Das Reinigungspersonal ist mit einer persönlichen Schutzausrüstung ausgestattet (Einweghandschuhe und chirurgische Masken).
- Die Reinigungswagen sind nur dem internen Housekeeping-Personal zugänglich.
- Alle Apartments werden bei Eintritt des Housekeeping-Personals gelüftet.
- Sollte der Gast das Reinigungspersonal in seinem Apartment vorfinden, ist der Zugang zum Apartment erst nach vollendeter Reinigung gestattet.
- Auf Wunsch des Gastes kann die Reinigung des Apartments während des gesamten Aufenthaltes ausgesetzt werden.
- Die verantwortliche Person für das Housekeeping ist dafür zuständig, dass die Reinigungs- und Desinfektionsprozesse der Apartments und Gemeinschaftsräumlichkeiten gründlich durchgeführt werden.
- Alle Oberflächen werden mit eigens dafür vorgesehenen, desinfizierenden Reinigungsmitteln gesäubert. Besonderes Augenmerk wird dabei auf allgemeine Berührungspunkte wie Türgriffe, Handläufe und Druckknöpfe gelegt.
- Die Klimaanlage werden nach den Hygienevorgaben des Herstellers desinfiziert.
- Wir verwenden auf allen Oberflächen einen speziellen Infrarotstab mit keimtötender Wirkung.

Lebensmittel- und Getränkeversorgung

Auf Wunsch des Gastes kann frisches Gebäck in die Apartments geliefert werden, natürlich in völliger Sicherheit.

Das Auftreten von Symptomen

Sollte ein Gast innerhalb der Struktur Symptome aufweisen, die auf eine Covid-Infektion zurückzuführen sind (wie Fieber oder Atembeschwerden), wird er dazu angehalten, das Personal unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen, welches anschließend die zuständigen Gesundheitsbehörden informieren wird.

Um die Ansteckungsgefahr einzudämmen, wird die betreffende Person gebeten, bis zur Ankunft der Gesundheitsbehörden im eigenen Apartment oder in einem isolierten Bereich zu warten.

- An der Rezeption erhält die betreffende Person und deren Begleitung ein „Sicherheits-Kit“, das bei Covid-Symptomen genutzt werden kann. Es beinhaltet:
 - FFP2-zertifizierte Einwegmasken;
 - Gesichtsschutzvisier;
 - Einweghandschuhe;
 - Einwegschutzhürze;
 - Langarm-Ganzkörperschutzanzug;
 - Desinfektionsmittel und/oder bakterizide Wischtücher zur Reinigung von Oberflächen;
 - Einwegmüllbeutel für infektionsgefährdete Abfälle.

Die oben erläuterten Maßnahmen und Richtlinien können im Zusammenhang mit der Entwicklung des Notstands und allen auf nationaler sowie regionaler Ebene erlassenen Dekreten oder Verordnungen weiteren Änderungen und/oder Umsetzungen unterliegen.